

TESLİMAT VE İADE KOŞULLARI

Teslimat Bilgileri

- Verilen siparişler 1-3 iş günü içinde kargoya teslim edilir.
- Resmî tatil ve yoğunluk dönemlerinde kargoya teslim süresi değişiklik gösterebilir.
- Kargo firması kaynaklı gecikmelerden Turkuaz Aksesuar sorumlu değildir.
- Siparişiniz kargoya verildiğinde SMS veya e-posta yoluyla bilgilendirme yapılır.

Kargo Ücreti

- Kargo ücreti, kampanya dönemleri hariç müşteri tarafından ödenir.
- Kampanya kapsamında belirtilmişse belirli tutar üzeri alışverişlerde kargo ücretsiz olabilir.

İade Şartları

- Alıcı, ürünü teslim aldığı tarihten itibaren 14 gün içinde cayma hakkını kullanabilir.
- Cayma hakkının geçerli olması için ürünün:
 - Kullanılmamış,
 - Etiketli koparılmamış,
 - Orijinal ambalajına zarar verilmemiş,
 - Yeniden satılabilir durumda olması gerekir.
- Kullanım izleri, parfüm/kozmetik kokusu, deformasyon veya hasar bulunan ürünlerde iade kabul edilmez.

Ayıplı Ürünler

- Ürün teslim alındığında paket veya ürün hasarlıysa kargo görevlisine tutanak tutturulmalıdır.
- Ayıplı ürünlerde iade kargo ücreti satıcıya aittir.

İade Süreci

1. info@turkuazaksesuar.net adresine sipariş numarasıyla birlikte iade talebi gönderilir.
2. Ürün tarafımıza ulaştıktan sonra 3 iş günü içinde kontrol edilir.
3. İade uygun bulunursa ücretiniz;
 - Banka kartı/kredi kartı işlemlerinde 1-5 iş günü içinde,
 - Havale/EFT ödemelerinde mümkün olan en kısa sürede (genellikle aynı gün) tarafınıza iade edilir.

Değişim

- Ürün değişimi stok durumuna bağlıdır.
- Değişim talebi e-posta ile yapılmalıdır; kargo ücreti değişim nedeni satıcı kaynaklıysa tarafımızca karşılanır.

İletişim

Her türlü soru ve iade talepleri için: info@turkuazaksesuar.net

Uyuşmazlık

Uyuşmazlıklarda alıcının yerleşim yerindeki Tüketici Hakem Heyetleri yetkilidir.