

GİZLİLİK POLİTİKASI

1. GİRİŞ

Bu Gizlilik Politikası, www.turkuazaksesuar.com.tr ("Site") üzerinden yürütülen faaliyetlerde Turkuaz Aksesuar ("Şirket") tarafından toplanan kişisel verilerin işlenmesine ilişkin esasları içermektedir. Siteyi kullanarak bu politikayı kabul etmiş sayılırsınız.

2. TOPLANAN BİLGİLER

2.1. Kişisel Bilgiler

- Ad ve soyad
- Adres
- Telefon numarası
- E-posta adresi
- Sipariş ve teslimat bilgileri

2.2. Teknik Bilgiler

- IP adresi
- Tarayıcı ve cihaz bilgileri
- Çerez (cookie) verileri
- Site üzerindeki kullanım ve gezinme bilgileri

3. KİŞİSEL VERİLERİN KULLANIM AMAÇLARI

Toplanan veriler aşağıdaki amaçlarla kullanılmaktadır:

- Siparişlerin alınması, işlenmesi ve teslim edilmesi
- Müşteri hizmetleri ve destek sağlanması
- Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- Hizmet kalitesinin artırılması ve site deneyiminin geliştirilmesi
- Ticari elektronik iletiler için onay verilmişse bilgilendirme ve kampanya gönderimleri

4. VERİLERİN ÜÇÜNCÜ KİŞİLERLE PAYLAŞIMI

Kişisel verileriniz yalnızca aşağıdaki durumlarda üçüncü kişilerle paylaşılabilir:

- Kargo firmaları (teslimat için)
- Ödeme kuruluşları (ödeme işlemleri için)
- Yasal zorunluluklar veya resmi talepler doğrultusunda yetkili kurumlar

5. ÇEREZLER (COOKIES)

Site, kullanıcı deneyimini iyileştirmek için çerezler kullanır. Tarayıcınız üzerinden çerez ayarlarını değiştirebilir veya çerezleri engelleyebilirsiniz.

6. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE GÜVENLİĞİ

Verileriniz, yürürlükteki mevzuata uygun şekilde güvenli sunucularda saklanır. Şirket, verilerin korunması için gerekli teknik ve idari tedbirleri alır.

7. KULLANICI HAKLARI

Kullanıcılar, kişisel verilerine ilişkin şu haklara sahiptir:

- Verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme
- Yanlış veya eksik işlenen verilerin düzeltilmesini talep etme
- Verilerin silinmesini talep etme
- İşlemeye itiraz etme

Bu taleplerinizi Şirket'in iletişim kanalları üzerinden iletebilirsiniz.

8. POLİTİKA DEĞİŞİKLİKLERİ

Şirket, bu gizlilik politikasını gerektiğinde güncelleyebilir. Güncel politika sitede yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

9. İLETİŞİM

Her türlü soru ve talebiniz için:

E-posta: ...

Telefon: ...

Adres: ...